



**СУДЕБНЫЙ ДЕПАРТАМЕНТ
ПРИ ВЕРХОВНОМ СУДЕ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
(Судебный департамент)

ул. Гиляровского, д. 31, корп. 2
Москва, ГСП-6, 107996

тел.: 8-495-684-87-51; факс: 8-495-684-80-04
<http://www.cdep.ru>; E-mail: e-post@cdep.ru

02.04.2020 № *СД-100/550*

На № _____ от _____

Председателям кассационных судов общей юрисдикции, кассационного военного суда, апелляционных судов общей юрисдикции, апелляционного военного суда, верховных судов республик, краевых, областных судов, судов городов федерального значения, суда автономной области, судов автономных округов, окружных (флотских) военных судов

Председателям федеральных арбитражных судов

Начальникам управлений
Судебного департамента
в субъектах Российской Федерации

В связи с принимаемыми в Российской Федерации мерами по предотвращению распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в целях обеспечения возможности получения судьями, в том числе пребывающими в отставке, и членами их семей (далее – застрахованные) медицинских услуг в рамках Государственного контракта на осуществление добровольного медицинского страхования судей, в том числе пребывающих в отставке, членов их семей от 03.12.2019 № СД-14ю/385 Судебным департаментом проработан со Страховым акционерным обществом «ВСК» (далее – САО «ВСК») вопрос выполнения условий контракта в сложившихся условиях.

В целях обеспечения возможности получения застрахованными медицинскими услугами в объеме Комплексной программы добровольного медицинского страхования судей федеральных судов общей юрисдикции, федеральных арбитражных судов, мировых судей, в том числе пребывающих в отставке, судей, назначенных (избранных) от Российской Федерации в Суд Евразийского экономического союза, Экономического суда Содружества Независимых Государств и полномочия которых прекращены, и членов их семей на 2020 год (далее – Программа ДМС) в условиях самоизоляции приняты следующие меры:

обеспечена работа круглосуточной консультативно-диспетчерской службы: телефонные многоканальные телефонные номера 8 (800) 200-14-41, 8 (800) 775-14-41, e-mail: cdep@vsk.ru ;

обеспечена ежедневная работа (рабочие дни) на удаленном доступе врачей-кураторов и администраторов Государственного контракта от 03.12.2019 № СД-14ю/385;

организована ежедневная работа (рабочие дни) медицинских региональных представителей в соответствии с региональными Регламентами предоставления медицинских услуг в объеме Программы ДМС: удаленные рабочие места, прием телефонных звонков и сообщений в адреса электронной почты, оформление гарантийных писем в рамках установленных полномочий, консультации с врачами-кураторами в режиме on-line.

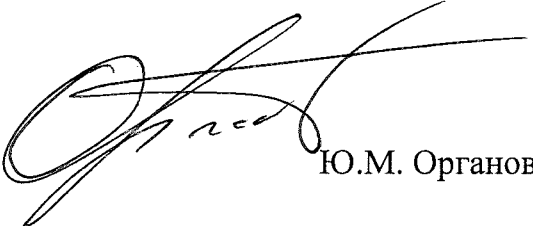
Предоставление медицинских услуг в объеме Программы ДМС будет осуществляться в соответствии с режимом работы медицинских учреждений, устанавливаемым органами государственной власти в городе Москве и других субъектах Российской Федерации.

Кроме того, САО «ВСК» предложено расширение для застрахованных возможности получения дистанционных услуг в виде информационных консультаций врачей-специалистов в устной и письменной форме в виде аудио- или видеоконсультаций и/или обмена сообщениями через чат следующих специалистов: терапевт и педиатр – круглосуточно; с 9.00 до 18.00 (мск) понедельник – пятница: кардиолог, гастроэнтеролог, оториноларинголог, диетолог, невролог, гинеколог, консультант по грудному вскармливанию. Презентация-инструкция для подключения к дистанционному сервису прилагается. Для более подробной информации по подключению к дистанционному сервису и работе приложения необходимо обращаться к представителю САО «ВСК» в субъекте Российской Федерации.

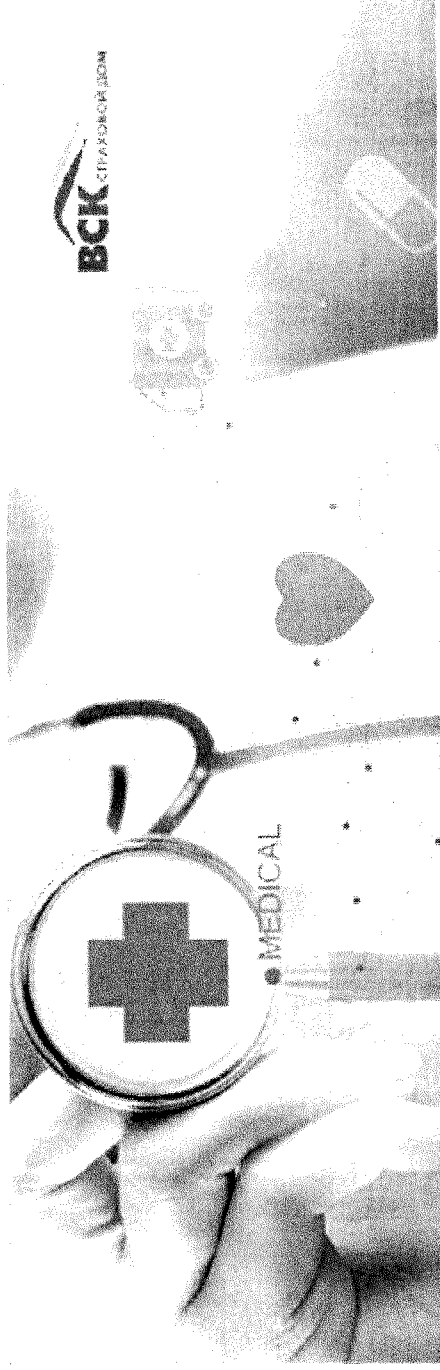
Прошу довести указанную информацию до судей, в том числе пребывающих в отставке, и членов их семей.

Приложение: на 7 л. в 1 экз.

Заместитель Генерального директора



Ю.М. Органов



Уважаемые партнеры!

Мы впервые столкнулись с пандемией, и каждому может потребоваться дополнительная поддержка и помощь.

Ради безопасности Ваших сотрудников мы рекомендуем получать услуги дистанционно. Напомним, что для всех застрахованных Вашей организации доступны онлайн-консультации по договору ДМС.

САО «BSK» в сотрудничестве с DOC+ и Центром Поддержки «ПОНИМАЮ» предоставляет всем нашим застрахованным по договору ДМС дополнительные сервисы:

Телемедицина:

- Консультация по первичной помощи в экстренных ситуациях.
- Консультации по подготовке к обследованию.
- Консультации по результатам анализов и обследования.
- Консультации по состоянию и профилактике здоровья.
- Консультации по уходу за ребенком.

Психологическая помощь:

- Как объяснить ребенку, что такое пандемия, почему закрываются кружки и спортивные секции, почему вводятся каникулы в школе?
- Как, с психологической точки зрения, позаботиться о детях и других членах семьи, как обеспечить им комфортное состояние в режиме удаленной работы, самоизоляции и протяженных каникул?
- Как выработать собственные стратегии для того, чтобы оставаться продуктивным работником, активным членом общества и семьи?
- Как не подвергаться стрессу и панике в связи пандемией?
- Психологические методы борьбы с коронавирусной инфекцией.
- Ответственность за нарушение режима карантина и/или самоизоляции.

Программа Телемедицина от DOC + - это:

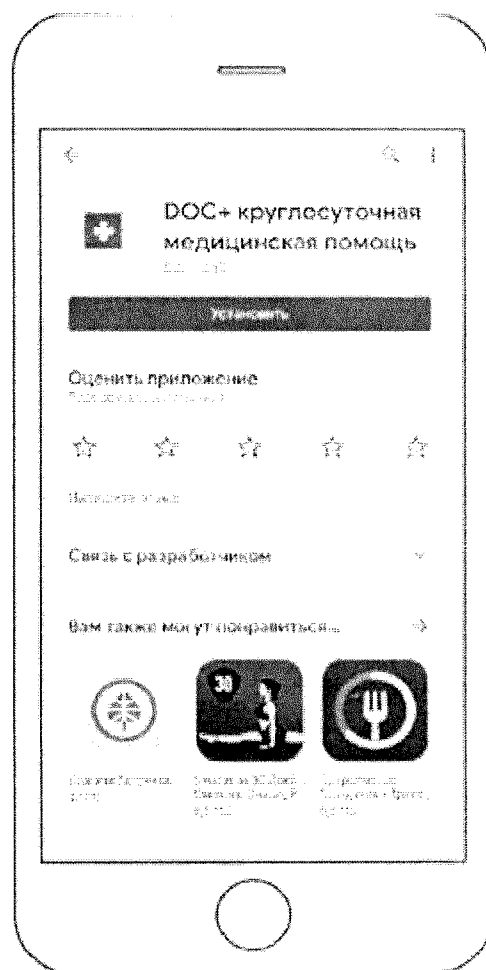
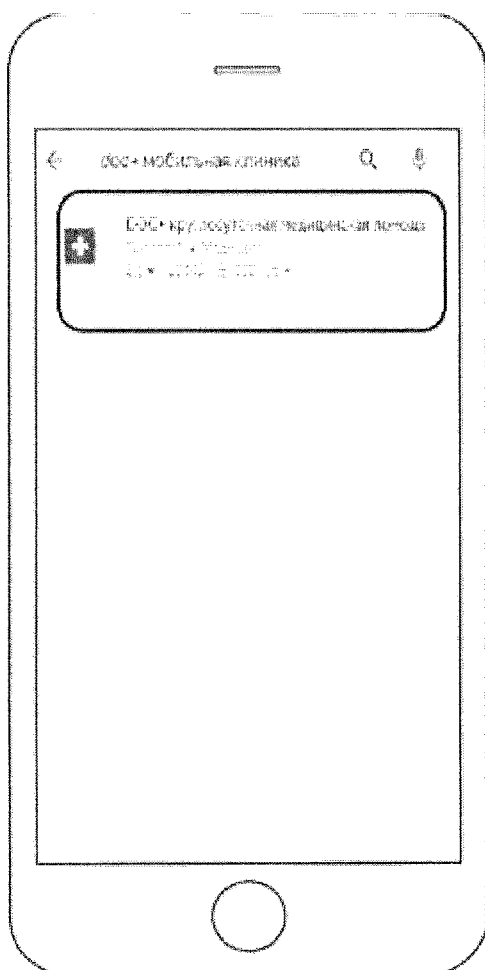
- Медицинская помощь в вашем телефоне 24 часа, 7 дней в неделю.
- Данные о вызовах, истории болезней, результаты анализов и обследований хранятся в удобной медицинской карточке
- **Круглосуточно, 7 дней в неделю**, без ограничений по количеству, доступны консультации следующих специалистов:

⇒ терапевт

⇒ педиатр

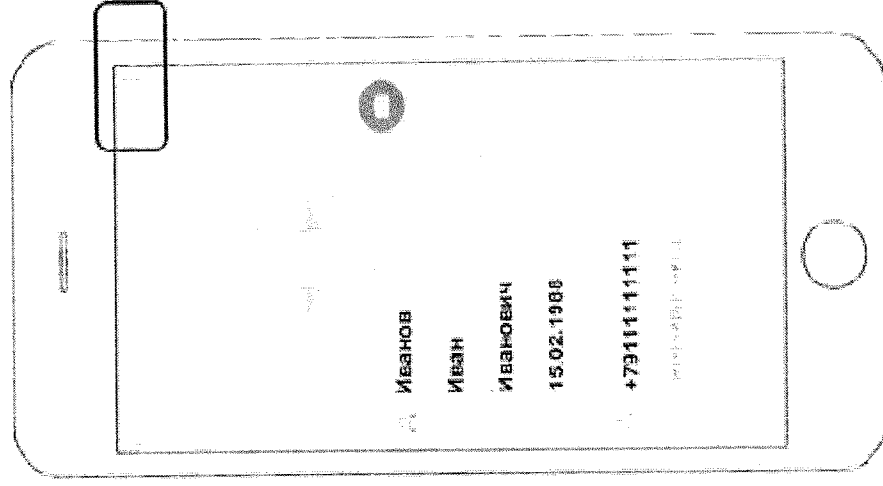
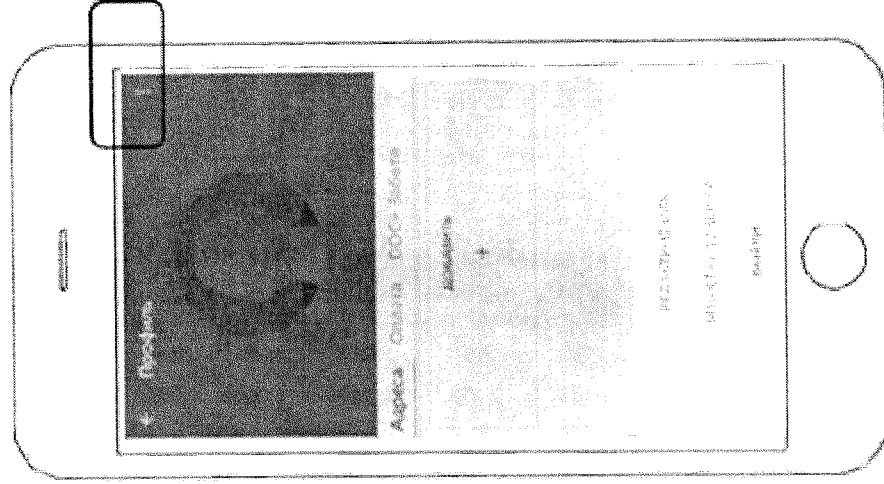
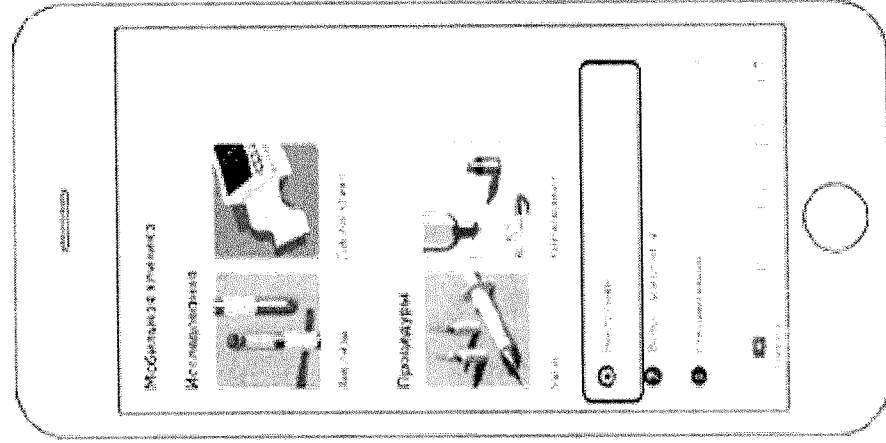
- В рабочие дни, с 9:00 по 18:00, без ограничений по количеству, доступны консультации следующих специалистов:

- ⇒ кардиолог
- ⇒ гастроэнтеролог
- ⇒ отоларинголог
- ⇒ диетолог
- ⇒ гинеколог
- ⇒ невролог
- ⇒ офтальмолог



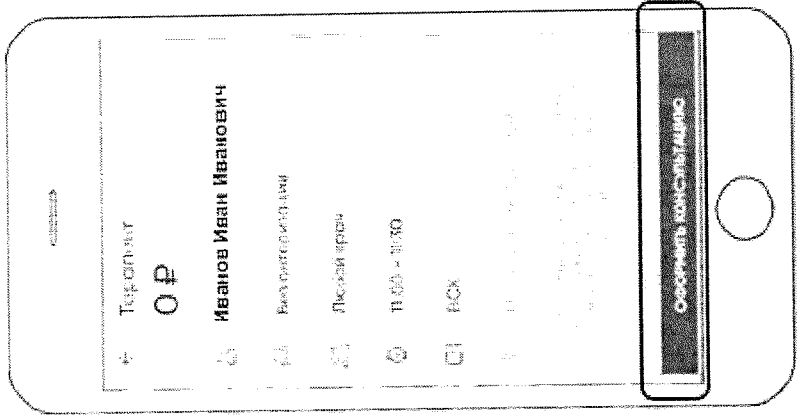
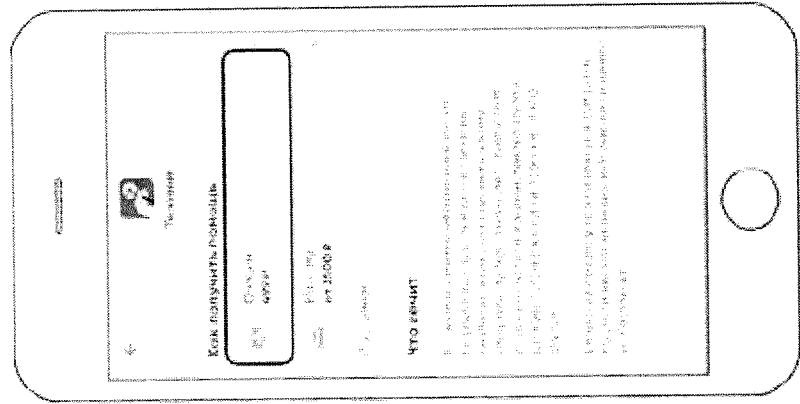
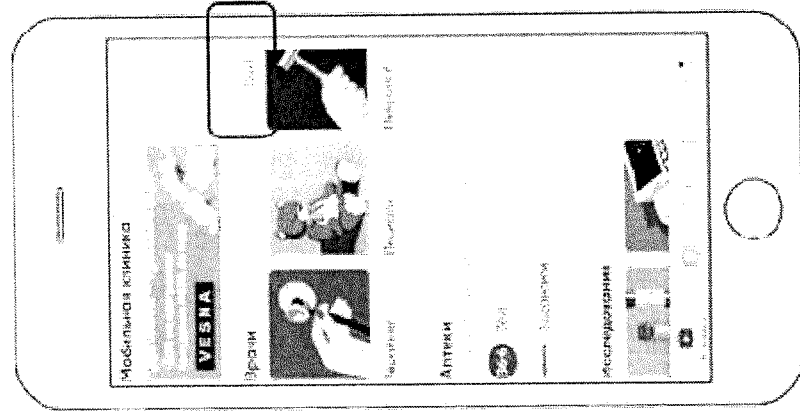
Для того, чтобы скачать приложение DOC+, зайдите в магазин приложений на телефоне (AppStore для iOS, PlayMarket для Android) и введите в поиске «doc+», после чего загрузите приложение.

Чтобы услуги были бесплатными, необходимо зарегистрироваться в приложении и перейти в раздел «Настройки». В нём необходимо отредактировать свой профиль, указав личные данные.



Чтобы проконсультироваться с врачом, нажмите «Ещё» в блоке «Врачи» и выберите специалиста.

Далее выберите способ обращения «Онлайн» и оформите консультацию.



Психологические вопросы:

Помощь в решении любых личных вопросов сотрудника, касающихся его эмоционального состояния, на условиях абсолютной конфиденциальности на добровольной основе.

Программа позволяет получить поддержку профессионального опытного психолога по телефону или по видеосвязи (skype) по широкому спектру вопросов.

Количество обращений не ограничено в течение срока действия договора добровольного медицинского страхования.

Длительность каждой консультации до 60 мин. Консультации могут быть организованы в любое удобное для сотрудника время (вечернее время, выходные дни).

Процесс обслуживания застрахованных организован таким образом, чтобы максимально оперативно решить его вопросы на **полностью конфиденциальных условиях**.



Сотрудник обращается на единый номер ВСК

8 800 - 775 - 14 - 41

(в голосовом меню нажмите кнопку «5»)

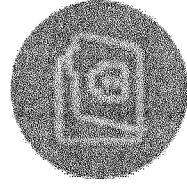


Специалист колл-центра ВСК уточнит пожелания (к психологу, к способу связи) и организует запись



Застрахованному будет назначена консультация психолога в течение не более 24 часов или в любой удобный день / время

ВСЕ СТРОГО КОНФИДЕНЦИАЛЬНО!



Тематика обращения и полное содержание консультации известны только психологу и ограниченному ряду специалистов Центра, имеющих закрепленные обязательства по сохранению конфиденциальности.

Информация о содержании консультации не передается в страховую компанию. Страховая компания получает только сводный отчет о количестве проведенных консультаций в периоде. Факт обращения и содержание консультации никогда не сообщается работодателю.

Идентификацию застрахованного проводит страховая компания при обращении. При записи на консультацию в Центр можно попросить об анонимности или записаться под псевдонимом. Центру не нужны идентификационные данные для оказания услуги.

С наилучшими пожеланиями,

Ваш ДМС ВСК.